

С.Н. Сысоева
«05»  2020 г.

**Положение
о предоставлении платных услуг пользователям
муниципального бюджетного учреждения межпоселенческая
«Центральная библиотека Приморского района»**

1. Общие положения

- 1.1 Положение о платных услугах (далее Положение) определяет виды, принципы ценообразования и порядок предоставления платных услуг пользователям муниципального бюджетного учреждения межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» (далее – Приморская ЦБ).
- 1.2 Платные услуги являются дополнительной формой обслуживания пользователей Приморской ЦБ, обеспечивают пользователю экономию времени, расходов и усилий, связанных с получением необходимых документов и информации.
- 1.3 Платные услуги предоставляются пользователям Приморской ЦБ с целью:
 - реализации права на удовлетворение потребностей пользователей;
 - расширения ассортимента услуг, оказываемых пользователям;
 - повышения комфорта библиотечного обслуживания.
- 1.4 Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:
 - Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.2003 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 г.);
 - Бюджетным кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ;
 - Налоговым кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ;
 - «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1.
 - Федеральным законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ;

- пунктом 4 части 1 статьи 17, пунктом 17 части 1 статьи 16 Федерального Закона Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- статьей 10 закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- пунктом 9 раздела I, пунктом 22 раздела III Постановления Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.12.2002 № 919);

- 1.5 Настоящее положение распространяется на филиалы МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» - (далее – библиотеки-филиалы), которые оказывают платные услуги в соответствии с законодательством РФ и уставом МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 1.6 Понятия, используемые в настоящем положении, означают: «потребитель» - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 1.7 Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» и вводится в целях упорядочения деятельности МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» в части оказания платных услуг.
- 1.8 Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:
- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые библиотеками-филиалами;
 - обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;
 - повышение эффективности работы библиотек-филиалов;
 - обеспечение ценовой доступности услуг библиотек-филиалов для всех слоев населения на территории;
 - стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.
- 1.9 Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», реализации прав потребителей на

удовлетворение дополнительных потребностей. Дополнительные платные услуги оказываются на принципах доступности, планируемости, контролируемости, отраслевой направленности.

- 1.10 К платным услугам, предоставляемым МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» относятся услуги, оказываемые библиотеками в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг и на которые сложился рыночный спрос.
- 1.11 Платные услуги осуществляются в рамках бюджетного финансирования и являются формой инициативно-хозяйственной деятельности Учреждений культуры и регулируются Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, уставом МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», а также нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйственных субъектов.
- 1.12 Платные услуги осуществляются за счет средств потребителя и не могут быть оказаны МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.
- 1.13 Настоящее Положение устанавливает порядок получения МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» разрешения на право предоставления платных услуг; требования, предъявляемые к МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», при получении права предоставления платных услуг; порядок формирования стоимости выполнения услуг; порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги; порядок учета и распределения средств, получаемых МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» за оказание услуги.
- 1.14 Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора.
- 1.15 Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через размещение на официальном сайте учреждения или непосредственно от библиотеки-филиала МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», оказывающего услуги.
- 1.16 Положение обязательно для исполнения. В библиотеках-филиалах МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» должен быть оформлен стенд или папка с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

2. Условия предоставления платных услуг населению

- 2.1. Уставом МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» закрепляется перечень платных услуг, который определяется с учетом потребительского спроса и возможностей библиотек-филиалов.

- 2.2. Если платная услуга, оказываемая МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособна и не может восстановить произведенные затраты, то введение такой услуги бюджетным учреждением нецелесообразно.
- 2.3. Поступление средств из внебюджетных источников не является основанием для уменьшения размера бюджетных ассигнований МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 2.4. Библиотеки-филиалы самостоятельно устанавливают цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на проведение мастер-классов, которые утверждаются приказом директора МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» на текущий финансовый год.
- 2.5. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, используются в соответствии с общими принципами формирования и расходования средств, в рамках утвержденных смет.
- 2.6. Учет платных услуг возлагается на Центр бухгалтерского учёта и отчётности МБУ «Объединение культуры Приморского района» и ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета.
- 2.8. Контроль над деятельностью МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности данного учреждения.

3. Порядок предоставления платных услуг

- 3.1. МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» обязано обеспечить потребителя бесплатной доступной и достоверной информацией:
 - о режиме работы библиотек, входящих в МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»;
 - о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
 - о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан;
 - о контролирурующих организациях.
- 3.2. Предоставление платных услуг библиотеками-филиалами МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» производится только по видам, предусмотренным в Уставе МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 3.3. Платные услуги осуществляются библиотеками-филиалами МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» в рамках заключенного договора с потребителем.
- 3.4. Договор заключается в письменной или устной форме:

- Устная форма договора предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Письменным доказательством их предоставления являются бланк строгой отчетности об оплате услуг, а также перечень предоставляемых услуг.
 - Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Договор должен быть доведен до сведения потребителя в доступной и понятной форме.
- 3.5. Договоры на оказание платных услуг с МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» подписываются директором или должностными лицами, имеющими соответствующие полномочия. Перечень лиц, уполномоченных на право подписания данных договоров, устанавливается приказом директора МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 3.6. Общее руководство деятельностью по оказанию платных услуг МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» осуществляет директор, который в установленном порядке:
- осуществляет административное руководство,
 - контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;
 - при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносит поправки и дополнения в устав МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 3.7. Должностные лица, осуществляющие руководство филиалам и несущие материальную ответственность, в установленном порядке несут ответственность:
- за качество оказания платных услуг вверенного им филиала;
 - за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей вверенного им филиала;
 - при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносят предложения директору о введении поправок и дополнений в устав МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 3.7. МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.
- 3.8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:
- оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;
 - выполнять условия, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

- 3.9. Сроки оплаты услуг устанавливаются МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» и указывается в договорах, заключаемых с потребителем.

4. Организация предоставления платных услуг

- 4.1. Оказание платных услуг организуется на основании приказа руководителя МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 4.2. Директор МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» отвечает за организацию платных услуг, а именно:
- рассматривает предложения сотрудников библиотек-филиалов и заведующих отделами по подбору специалистов;
 - подбирает и принимает на работу специалистов;
 - осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
 - распределяет время предоставления платных услуг;
 - разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.
- 4.3. Руководители отделов и специалисты библиотек-филиалов МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» отвечают за организацию платных услуг во вверенном им филиале, а именно:
- вносят предложения по подбору специалистов директору МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»;
 - обеспечивают качество предоставляемых услуг;
 - распределяют время предоставления платных услуг;
 - разрешают конфликтные ситуации с работниками и потребителями во вверенной им библиотеке-филиале.
- 4.4. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.
- 4.5. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы в библиотеках-филиалах МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.
- 4.6. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района», либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

5. Предоставление льгот при оказании платных услуг

- 5.1. МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» самостоятельно определяет перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, размеры льгот при оказании дополнительных

платных услуг, порядок предоставления льгот, если иное не установлено действующим законодательством.

5.2. МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» предусматривает льготы на дополнительные платные услуги для следующих категорий потребителей (при предоставлении подтверждающих документов):

- детям-инвалидам в возрасте до 16 лет;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в многодетных семьях;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в неполных семьях;
- детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим на территории Приморского района;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в семьях, где оба родителя являются инвалидами 1 и 2 групп;
- инвалидам 1 и 2 групп.

5.2.1. Бесплатное посещение:

- детям-сиротам;
- участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта;
- воинам–интернационалистам;
- военнослужащим срочной службы.

5.2.2. Приказом директора МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» могут устанавливаться скидки и льготы и другим категориям потребителей по согласованию с руководителями филиалов в зависимости от специфических условий работы филиала.

6. Права и обязанности получателя услуг

6.1. Потребители, пользующиеся дополнительными платными услугами, имеют право:

6.1.1. На предоставление услуг надлежащего качества.

6.1.2. На получение сведений о наличии лицензии, если она предусмотрена на данный вид деятельности или услуги.

6.1.3. На получение информации о правилах предоставления дополнительных платных услуг.

6.1.4. На предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с договором.

6.1.5. На судебную защиту.

6.1.6. На возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

6.2. Потребитель несет обязанности:

6.2.1. По оплате услуг, в соответствии с прейскурантами цен на дополнительные услуги, оказываемые в соответствии с договором;

6.2.2. По выполнению требований условий договора, заключенного на оказание платных услуг.

7. Контроль за целевым расходованием средств, полученных от платных услуг. Отчетность по платным услугам

- 7.1. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами осуществляется в пределах своей компетенции МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» и лицами, на которых в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.
- 7.2. Для обеспечения контроля и в целях достоверности информации о доходах и обеспечения прозрачности финансовых потоков МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» обязано представлять информацию в Управление культуры администрации муниципального образования «Приморский муниципальный район» по форме отчетности и в сроки, установленные законодательством.
- 7.3. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несут: директор МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» и материально–ответственные лица, назначенные приказом директора МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района».
- 7.4. При оказании платных услуг МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» в нарушение порядка, установленного настоящим Положением МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» к директору материально–ответственным лицам библиотек-филиалов применяются дисциплинарные взыскания в установленном законодательством Российской Федерации порядке.